

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço contato@beyond.dm.

### 1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**BEYOND: BEYOND DOMOTICS ELETRONICOS LTDA**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.257.569/0001-44, com sede na Avenida Ipiranga, nº. 6681, Edifício 96B, sala 103, bairro Partenon, em Porto Alegre, RS, CEP. 90.619-900.

**LOJA BEYOND:** trata-se de um e-commerce oferecido, de propriedade, operação e responsabilidade de **BEYOND**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e adquirir os **PRODUTOS BEYOND**.

**USUÁRIOS:** pessoa física ou jurídica que acesse a **LOJA BEYOND**..

**PRODUTOS BEYOND:** equipamentos eletrônicos produzidos e fabricados pela **BEYOND** e comercializados através da **LOJA BEYOND**.

**TRATAMENTO DE DADOS:** nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **BEYOND** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 2.ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso da **LOJA BEYOND** sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **BEYOND**. A utilização dos serviços oferecidos através da **LOJA BEYOND** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

**VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A BEYOND CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.**

**AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA LOJA BEYOND.**

**O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA BEYOND, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.**

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **BEYOND**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, na **LOJA BEYOND**, em [www.beyond.dm/termos](http://www.beyond.dm/termos).

Ressalta-se ainda que o presente Termos de Uso e Política de Privacidade devem ser interpretados de forma complementar com as Políticas de Garantia dos **PRODUTOS BEYOND**, bem como os Manuais de Uso dos **PRODUTOS BEYOND**, os quais podem ser acessados através dos seguintes domínios:

- (i) Políticas de Garantia: [www.beyond.dm/garantia](http://www.beyond.dm/garantia)  
Manuais de Uso: [www.beyond.dm/suporte](http://www.beyond.dm/suporte)

### **3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:**

A **BEYOND** é uma empresa privada que fabrica e comercializa os **PRODUTOS BEYOND**, os quais oferecem solução tecnológica para automação residencial. Ademais, a **BEYOND** oferece igualmente o licenciamento de um aplicativo para celulares, disponível para sistemas Android e iOS, que possibilita a interação com os **PRODUTOS BEYOND**. Os **PRODUTOS BEYOND** podem ser adquiridos através da **LOJA BEYOND**, de acordo com as regras deste instrumento.

### **4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:**

A **BEYOND** disponibiliza a **LOJA BEYOND** aos **USUÁRIOS**, onde estão disponíveis para compra dos **PRODUTOS BEYOND**.

O **USUÁRIO** pode navegar na **LOJA BEYOND** sem cadastro prévio,

Ao **USUÁRIO** a **LOJA BEYOND** oferece:

- (i) Visualizar os **PRODUTOS BEYOND** com descrição e especificação técnica;
- (ii) Ver o carrinho de compras;
- (iii) Inserir um código promocional;
- (iv) Escolher um método de pagamento e de entrega do **PRODUTO BEYOND**.

É responsabilidade única do **USUÁRIO** verificar a descrição e as especificações técnicas dos **PRODUTOS BEYOND** ofertados na **LOJA BEYOND**.

O **USUÁRIO** se compromete a utilizar das funcionalidades da **LOJA BEYOND** com boa-fé, de acordo com a legislação em vigor, a moral e os bons costumes.

Em nenhuma hipótese a **BEYOND** será responsabilizada por quaisquer danos suportados pelos **USUÁRIOS** por eventual indisponibilidade temporária da **LOJA BEYOND**.

O **USUÁRIO** deve possuir todos os meios necessários para acessar a **LOJA BEYOND**, incluindo, mas não se limitando, ao acesso à Internet, cabendo à **BEYOND**, disponibilizar a **LOJA BEYOND** ao **USUÁRIO**, nos termos deste instrumento.

A **BEYOND** não provê a instalação dos **PRODUTOS BEYOND**, sendo única e exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** promover a instalação destes, bem como deter e manter as condições técnicas necessárias ao correto funcionamento dos **PRODUTOS BEYOND**. Os requisitos técnicos necessários ao correto funcionamento dos **PRODUTOS BEYOND** podem ser consultados em:

www.beyond.dm/suporte. Ademais, a **BEYOND** disponibiliza um catálogo de técnicos autorizados para promover a instalação dos **PRODUTOS BEYOND**, o qual poderá ser acessado através do seguinte link: [www.beyond.dm/parceiros](http://www.beyond.dm/parceiros).

O **USUÁRIO** é o único responsável por quaisquer danos causados a terceiros, a outros **USUÁRIOS**, à **LOJA BEYOND**, aos **PRODUTOS BEYOND** ou à própria **BEYOND**, pelo uso indevido das funcionalidades da **LOJA BEYOND**. A **BEYOND** reserva-se ao direito de regresso contra qualquer **USUÁRIO** causador de danos, conforme previsto neste instrumento.

O **USUÁRIO** declara estar ciente e contratar que a **BEYOND** não realiza o serviço de transporte, de forma que os **PRODUTOS BEYOND** adquiridos através da **LOJA BEYOND** são enviados ao **USUÁRIO** para o endereço informado no cadastro e através da empresa Correios.

A responsabilidade por qualquer prejuízo sofrido pelo usuário e decorrente de falhas na prestação de serviço de transporte dos **PRODUTOS BEYOND** devem ser resolvidos unicamente com os Correios.

Para informação sobregarantias de **PRODUTOS BEYOND**, acessar [www.beyond.dm/garantia](http://www.beyond.dm/garantia)

Em caso de dúvidas, por favor, contate-nos através do e-mail: [contato@beyond.dm](mailto:contato@beyond.dm).

## **5.DO CADASTRO:**

O cadastro do **USUÁRIO** na **LOJA BEYOND** é apenas necessário para a compra de algum **PRODUTO BEYOND**.

Podem se cadastrar na **LOJA BEYOND** pessoas físicas absolutamente capazes, bem como pessoas jurídicas do direito privado devidamente cadastradas no CNPJ.

Para que os **USUÁRIOS** realizem o seu cadastro para compra na **LOJA BEYOND**, deverão fornecer:

- (i) E-mail;
- (ii) Nome e sobrenome/razão social;
- (iii) Endereço completo;
- (iv) CPF/CNPJ;
- (v) Telefone.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **BEYOND** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **BEYOND**, de forma gratuita, através de solicitação para [dados@beyond.dm](mailto:dados@beyond.dm), ou através de seu cadastro na **LOJA BEYOND**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para a sua identificação na **LOJA BEYOND**, processamento do pagamento, envio do **PRODUTO BEYOND** eventualmente adquirido, questões relacionadas às garantias, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **BEYOND**.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **BEYOND** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **BEYOND** na **LOJA BEYOND**, a respeito de qualquer uso não autorizado dos seus dados

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **BEYOND** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **BEYOND** na **LOJA BEYOND**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **LOJA BEYOND**, a esta, a **BEYOND** ou a terceiros.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **BEYOND** ou à **LOJA BEYOND**.

## 6. MÉTODOS DE PAGAMENTO:

A **LOJA BEYOND** disponibiliza ao **USUÁRIO** um dos métodos de pagamento a seguir:

- a) Cartão de Crédito VISA; ou,
- b) Cartão de Crédito MASTERCARD; ou,
- c) Cartão de Crédito AMERICAN EXPRESS; ou,
- d) Cartão de Crédito DINNERS CLUB; ou,
- e) Cartão de Crédito ELO, ou;
- f) Cartão de Crédito DISCOVER, ou;
- g) Pix.

Para processar os pagamentos através de cartão de crédito, será necessário que o **USUÁRIO** cadastre na **LOJA BEYOND** os seguintes dados do Cartão de Crédito escolhido:

- a) Nome do titular do Cartão de Crédito;
- b) Número do Cartão de Crédito;
- c) Bandeira do Cartão de Crédito;
- d) Vencimento do Cartão de Crédito (Mês e Ano);
- e) Número de segurança do Cartão de Crédito.

Os pagamentos pelo **PRODUTO BEYOND** adquirido na **LOJA BEYOND** serão processados através da plataforma Mercado Pago sendo necessário que todos os **USUÁRIOS** também leiam e aceitem os termos de uso e serviços da plataforma Mercado Pago através do endereço eletrônico: [www.mercadopago.com.br/ajuda/termos-e-politicas\\_194](http://www.mercadopago.com.br/ajuda/termos-e-politicas_194)

Ao realizar comprar na **LOJA BEYOND**, com pagamento através de cartão de crédito ou Pix, o **USUÁRIO** indica expressamente que leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos termos de uso e serviços específicos da plataforma Mercado Pago.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados através da plataforma Mercado Pago deverá ser resolvida somente entre os **USUÁRIOS** e o Mercado Pago, não recaindo a **BEYOND** qualquer responsabilidade pelo processamento dos pagamentos efetuados junto à plataforma Mercado Pago.

A plataforma Mercado Pago poderá cobrar taxas pela sua utilização, cabendo somente ao **USUÁRIO** se informar acerca dos valores praticados pela Mercado Pago.

A **BEYOND** somente se responsabiliza por deletar os dados de pagamento fornecidos pelo **USUÁRIO** de sua própria base de dados, declarando o **USUÁRIO** estar ciente de que não compete a **BEYOND** promover a exclusão dos referidos dados da base de dados do Mercado Pago.

## 7. TROCAS E DEVOLUÇÕES

### 7.1 Devoluções:

São aceitas devoluções em até 7 dias corridos, contados do dia do recebimento pelo **USUÁRIO** do **PRODUTO BEYOND**.

O **PRODUTO BEYOND** deve estar completo, com a embalagem original, os manuais de instrução, certificados de garantia e acessórios e deve estar acompanhado da Nota Fiscal.

O valor despendido do frete será arcado pelo **USUÁRIO**.

Para solicitações de devoluções, o **USUÁRIO** deverá enviar e-mail para [devolucoes@beyond.dm](mailto:devolucoes@beyond.dm)

### 7.2 Trocas:

São aceitas trocas em até 30 (trinta) dias corridos, contados do dia do recebimento pelo **USUÁRIO** do **PRODUTO BEYOND**.

O **PRODUTO BEYOND** deve estar completo, com a embalagem original, os manuais de instrução, certificados de garantia e acessórios e deve estar acompanhado da Nota Fiscal.

Para que seja possível a troca, o **PRODUTO BEYOND** não pode ter sinais de uso, ter sido instalado/desinstalado.

O valor despendido do frete será arcado por conta do **USUÁRIO**.

Para solicitações de trocas, o **USUÁRIO** deverá enviar e-mail para [troca@beyond.dm](mailto:troca@beyond.dm)

## 8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS:

Durante a utilização da **LOJA BEYOND**, pelo **USUÁRIO**, a **BEYOND** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS**, pela **BEYOND**, por meio da utilização da **LOJA BEYOND**, serão utilizados para possibilitar a compra e envio dos **PRODUTOS BEYOND**. Bem como para fins de aprimoramento da navegação do **USUÁRIO** e estáticos.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **LOJA BEYOND** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **BEYOND** ou por terceiros, sendo estes:

- (i) A AWS que pode ser contatada por meio do [aws.amazon.com/pt/](https://aws.amazon.com/pt/);
- (ii) Wix que pode ser contatada por meio do [pt.wix.com/](https://pt.wix.com/);

(iii) Mercado Pago que pode ser contatada por meio do [www.mercadopago.com.br](http://www.mercadopago.com.br);

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **BEYOND**, por meio da utilização da **LOJA BEYOND**, serão considerados confidenciais pela **BEYOND**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- (iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **LOJA BEYOND**;
- (v) Anonimização dos dados do **USUÁRIO** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **BEYOND**; e,
- (vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS**, coletados pela **BEYOND**, por meio da utilização **LOJA BEYOND**, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

(i) Quando necessário às atividades comerciais da **BEYOND** e das empresas de seu grupo econômico, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da **LOJA BEYOND**. Neste caso, a **BEYOND** compartilhará:

- a. O e-mail do **USUÁRIO**, com a empresa Amazon AWS, a fim de possibilitar o armazenamento em servidor dos dados captados através da **LOJA BEYOND**;
- b. O nome e sobrenome/razão social, CPF/CNPJ, endereço completo do **USUÁRIO** com a empresa Wix, a fim de possibilitar a criação do cadastro necessário para a compra do **PRODUTO BEYOND**;
- c. O nome e sobrenome/razão social, CPF/CNPJ, endereço completo, número do cartão de crédito, vencimento e código de segurança, do **USUÁRIO** com a empresa Mercado Pago para fins de realização da transação do pagamento para compra do **PRODUTO BEYOND** da **LOJA BEYOND**; e,
- d. O nome e sobrenome/razão social, CPF/CNPJ, endereço completo do **USUÁRIO** com a empresa Correios para fins de envio do **PRODUTO BEYOND** adquirido na **LOJA BEYOND**.

(ii) Para a proteção dos interesses da **BEYOND** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;

(iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **BEYOND**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **LOJA BEYOND**;

(iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A **BEYOND** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela **LOJA BEYOND** mediante requisição ao e-mail dados@beyond.dm;
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- (v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **BEYOND**, através de contato@beyond.dm;
- (vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **BEYOND**;
- (vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **BEYOND** compartilhou seus dados; e,
- (viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail para contato@beyond.dm, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A **BEYOND** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

- (i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
- (ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à **BEYOND** através do e-mail dados@beyond.dm; ou,
- (iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infra-estruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da **LOJA BEYOND**, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que todos os seus dados pessoais informados na **LOJA BEYOND**, serão coletados e ficarão em posse da **BEYOND**, pelo prazo que o **USUÁRIO** manter o cadastro ativo na **LOJA BEYOND**, a fim de possibilitar a compra dos **PRODUTOS BEYOND**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que toda a interação que realizar na **LOJA BEYOND**, geram histórico de comportamento, estes que serão coletados e ficarão em posse da **BEYOND** pelo prazo em que o **USUÁRIO** manter o cadastro ativo na **LOJA BEYOND**.

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **BEYOND** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **LOJA BEYOND** e desenvolvidos pela **BEYOND**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **BEYOND**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A **BEYOND** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão na **LOJA BEYOND**.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **BEYOND** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.