

## POLÍTICA DE GARANTIA DOS PRODUTOS BEYOND DOMOTICS

A **BEYOND** quer que você desfrute ao máximo o seu equipamento, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua garantia.

No presente documento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**BEYOND: BEYOND DOMOTICS ELETRONICOS LTDA**, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 20.257.569/0001-44, com sede na Avenida Ipiranga, nº. 6681, Edifício 96B, sala 103, bairro Partenon, em Porto Alegre, RS, CEP. 90.619-900.

**CLIENTE:** pessoa física ou jurídica que detenha **PRODUTOS BEYOND**.

**PRODUTOS BEYOND:** equipamentos eletrônicos desenvolvidos e fabricados pela **BEYOND**, nos modelos: (i) BEYOND ONE; (ii) BEYOND POWER; (iii) BEYOND MINI e (iv) BEYOND DATAWATT.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço contato@beyond.dm

A **BEYOND** oferece aos seus **CLIENTES** Garantia Contratual Limitada (“Garantia”) dos **PRODUTOS BEYOND** adquiridos pelos **CLIENTES**. Esta Garantia, garante que o **PRODUTO BEYOND** comprado por você estará livre de defeitos de material ou construção, quando da sua utilização regular, durante o Período da Garantia Contratual Limitada (“Período de Garantia”).

Esta Garantia não cobre quaisquer aplicações ou programas de software; produtos não-**BEYOND** ou periféricos que não sejam da marca **BEYOND**.

O Período de Garantia inicia-se a partir da data de compra do **PRODUTO BEYOND**. A prova de sua compra está vinculada a sua fatura. Neste sentido, é indicado que a fatura seja arquivada de forma segura, caso futuramente seja necessário exercer o direito de Garantia expresso nesta política.

É obrigatório apresentar aos Fornecedores de Serviços Autorizados da **BEYOND** a prova de compra (fatura) como condição para exercer a Garantia. Tendo o **CLIENTE** o direito de exercer a Garantia de reparação do **PRODUTO BEYOND**, quando necessária, dentro do Período de Garantia, bem como caso preenchidos os requisitos expressos nesta política.

Durante o Período de Garantia, a **BEYOND** irá, a partir de avaliação técnica, por sua iniciativa, reparar ou substituir qualquer componente avariado. Todas as peças substituídas ou módulos removidos durante esta Garantia tornam-se propriedade da **BEYOND**.

A **BEYOND** disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para buscar solucionar eventuais problemas em seu **PRODUTO BEYOND**, sem que você tenha que sair de casa, através do contato: sac@beyond.dm

### 1. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA

Como você sabe o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da **BEYOND** por vícios e defeitos no seu **PRODUTO BEYOND** por 90 (noventa) dias (“Garantia Legal”) da data da compra.

Além da Garantia Legal descrita nesta política, a **BEYOND** concederá ao **CLIENTE** adicionais 270 (duzentos e setenta) dias de Garantia Contratual ao **PRODUTO BEYOND**.

("Garantia Contratual"). Esta garantia é válida em todo território nacional, cobrindo vícios ou defeitos do **PRODUTO BEYOND**, desde que o **PRODUTO BEYOND**:

- (I) Seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos manuais;
- (II) Tenha sido instalado por técnico credenciado pela **BEYOND**.

A **BEYOND** não realiza a instalação dos **PRODUTOS BEYOND**, sendo única e exclusiva responsabilidade do **CLIENTE** promover a instalação destes, bem como deter e manter as condições técnicas necessárias ao correto funcionamento dos **PRODUTOS BEYOND**.

Os requisitos técnicos necessários ao correto funcionamento dos **PRODUTOS BEYOND** podem ser consultados em: [www.beyond.dm/manuais](http://www.beyond.dm/manuais). Ademais, a **BEYOND** disponibiliza um catálogo de técnicos autorizados para promover a instalação dos **PRODUTOS BEYOND**, o qual poderá ser acessado através do seguinte link: [www.beyond.dm/parceiros](http://www.beyond.dm/parceiros).

Para utilização da Garantia Contratual, você deverá entrar em contato através do nosso canal de suporte, e-mail ou chat disponível no nosso site.

A devolução de um **PRODUTO BEYOND** à assistência técnica da **BEYOND** ou a um Fornecedor de Serviços Autorizado pela **BEYOND** durante o Período de Garantia não garante que o **PRODUTO BEYOND** será automaticamente reparado sem o pagamento de custos. Após recepção do **PRODUTO BEYOND**, a **BEYOND** reserva-se o direito de verificar as condições do **PRODUTO BEYOND**, identificar as eventuais falhas, bem como avaliar se os critérios para exercer o direito de Garantia Contratual estão contemplados. A **BEYOND** reserva-se o direito de em até 10 (dez) dias úteis do recebimento do **PRODUTO BEYOND** em avaliação emitir o parecer pela incidência ou não da Garantia Contratual. A comunicação acerca da incidência da Garantia Contratual se dará por e-mail.

Caso identificada o efetivo vício no **PRODUTO BEYOND**, assim como o direito de Garantia Contratual, a **BEYOND** ficará responsável pelo pagamento dos valores referentes ao envio e devolução do **PRODUTO BEYOND** ao endereço do **CLIENTE**.

Caso a Garantia Contratual não possa ser exercida pelo **CLIENTE**, fica este obrigado ao pagamento do frete referente ao envio e devolução do **PRODUTO BEYOND** ao endereço indicado. Ademais, caso não exercida a Garantia Contratual, a **BEYOND** reserva-se o direito de não proceder com qualquer substituição ou manutenção do **PRODUTO BEYOND** ora avaliado, ficando sob responsabilidade do **CLIENTE** proceder com as custas referente à manutenção do **PRODUTO BEYOND**, neste caso.

## 2. O QUE A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

- a) Equipamentos adquiridos de mostruários de lojas;
- b) Utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela **BEYOND** que ocasionaram problemas ao seu **PRODUTO BEYOND**;
- c) Sobrecarga às saídas de controle de seu **PRODUTO BEYOND**, como, mas não se limitando a, lâmpadas ou equipamentos com potência acima do suportado pelo **PRODUTO BEYOND**;
- d) Surto elétrico, descarga atmosférica ou outra anomalia causada pela concessionária de energia.

### **3. CUIDADO – PARA NÃO PERDER O DIREITO A GARANTIA, VOCÊ DEVE OBSERVAR OS SEGUINTE ITENS:**

a) Você ou qualquer outra pessoa que não seja um técnico autorizado pela **BEYOND** não pode desmontar o equipamento ou violar seus lacres;

b) Você deve guardar a Nota Fiscal ou documento similar que comprova a data da compra do equipamento e que ele é seu. Este documento é indispensável para utilização desta Garantia Contratual;

c) Você deve cuidar muito bem de seu **PRODUTO BEYOND**, pois caso observados danos ou mal funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado como, por exemplo, mas não se limitando a: quedas, fogo, calor excessivo, água, produtos de limpeza, golpes, transporte inadequado, não são serão cobertos pela presente Garantia Contratual;

d) Tome cuidado no manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral ao instalar seu **PRODUTO BEYOND**, uma vez que tal conexão é realizada de forma inadequada, pode causar danos ao seu equipamento. Se assim constatado, ocasionará a perda desta Garantia Contratual;

e) Você não pode danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu **PRODUTO BEYOND** (BUIC - QR CODE). Este número de série é a forma de identificação e cadastro do seu **PRODUTO BEYOND**;

### **4. DAS RESPONSABILIDADES DO CONSUMIDOR DURANTE A GARANTIA:**

Para sua comodidade, caso seu **PRODUTO BEYOND** apresente problemas , antes de qualquer ação, contate a **BEYOND** através dos canais de comunicação disponíveis em nosso site.

#### **AVISOS IMPORTANTES**

- A Garantia Contratual será inválida caso existam danos/disfunção causada pelo manuseio/utilização inapropriada ou destruição.
- A Garantia Contratual será inválida se o BUIC - QR CODE for rasurado ou danificado.
- A Garantia Contratual será inválida se o produto for desmontado pelo **CLIENTE** ou por centros de reparação não autorizados pela **BEYOND**.
- A Garantia Contratual de 270 (duzentos e setenta) dias será inválida se o produto for instalado por técnicos não autorizados pela **BEYOND**.